

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO SAMAE – Edital nº 002/2019**  
**CADERNO DE PROVA – AGENTE DE ETA**

**ATENÇÃO!**

Você está recebendo um caderno de prova para o cargo de **AGENTE DE ETA**.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova de **AGENTE DE ETA**;
  - b) este caderno de prova para o cargo de **AGENTE DE ETA**, com o enunciado das 25 (vinte e cinco) questões objetivas, sem repetição ou falha.
- Ao receber a folha de respostas você deve:
  - a) **conferir seu nome, número de identidade e número de inscrição;**
  - b) ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c) assinar o caderno de prova e a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
- Para cada questão são apresentadas 4 (quatro) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d). **APENAS UMA** delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a) qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - b) qualquer tipo de consulta;
  - c) levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - d) portar qualquer tipo de aparelhos eletrônicos, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
- Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de 3 (três) horas, já incluído o tempo para marcação da folha de respostas.
- Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica de tinta azul ou preta ao assinalar sua RESPOSTA na folha de respostas. Não serão consideradas marcações feitas a lápis.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- Questões rasuradas ou com dupla marcação serão consideradas incorretas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o caderno de prova e a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.
- A prova e o gabarito estarão disponibilizados para consulta no site do SAMAE dia 02/12/2019.

**BOA SORTE!**

- 1) Em determinada revista do meio artístico, em uma reportagem sobre famosa peça teatral apresentada na cidade, um dos críticos se manifestou da seguinte forma: "Uma peça que toca, profundamente, qualquer ser humano."

Assinale a alternativa em que a palavra "toca" possui o mesmo sentido utilizado na frase acima:

- a. Sertanejo Universitário é o estilo musical que mais toca nas estações de rádio.
- b. Algumas espécies de animais usam a toca como abrigo.
- c. Há vários músicos na orquestra e um deles toca piano.
- d. A tragédia humana enfrentada pelos deslizamentos das barragens toca os corações abrindo espaço para a solidariedade.

- 2) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação ortográfica:

- a. Declínio, Música, Química
- b. Líquido, Salário, Saúde
- c. Saúde, Faísca, Saída
- d. Química, Salário, Saída

- 3) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão com a grafia correta:

- a. Saudade, Conexão, Baiúca
- b. Conecção, Baiuca, Saldade
- c. Baiúca; Saldade; Conexão
- d. Conexão; Baiuca; Saudade

- 4) Relacione os elementos da comunicação contidos na coluna esquerda com seus conceitos na coluna direita e indique a sequência correta:

1 – Ruído na Comunicação	( ) Corresponde ao local ou meio onde a mensagem será transmitida.
2 – Emissor	( ) Aquele que emite a mensagem para um ou mais receptores.
3 - Canal de Comunicação	( ) Ocorre quando a mensagem não é decodificada de forma correta pelo interlocutor
4 – Mensagem	( ) Conteúdo ou conjunto de informações transmitidas pelo locutor.

Qual alternativa preenche corretamente a coluna da direita?

- a. 3 – 2 – 1 – 4
- b. 2 – 4 – 1 – 3
- c. 3 – 1 – 4 – 2
- d. 1 – 2 – 3 – 4

- 5) A semântica é a parte da gramática que estuda o significado das palavras, bem como a interpretação desse significado. Estuda também a diferença de sentido que as palavras apresentam em diferentes contextos e ao longo do tempo. (Fonte: <https://www.normaculta.com.br/semantica/> . Acesso em 28.11.2019) No estudo da significação das palavras se estuda alguns conceitos importantes. **Relacione a colunas da esquerda com seus conceitos na coluna direita e indique a sequência correta:**

1 – Homônimos Perfeitos	( ) Palavras com a escrita parecida, com o som parecido, com significados diferentes.
2 – Polissemia	( ) Palavras com a mesma grafia e fonética, porém, com significados diferentes.
3 – Parônimas	( ) Palavras que possuem significado diferente e grafia diferente, porém, com o mesmo som.
4 – Homônimos Homófonos	( ) Indica a multiplicidade de significados que uma palavra pode ter, dependendo do contexto no qual está inserida para que se possa definir o seu significado.

**Qual alternativa preenche corretamente a coluna da direita?**

- a. 3 – 2 – 1 – 4
- b. 2 – 4 – 1 – 3
- c. 3 – 1 – 4 – 2
- d. 1 – 2 – 3 – 4

- 6) De acordo com a Lei Complementar nº 143/2009, Anexo V-B, são atribuições do cargo de Agente de ETA, EXCETO:

- a. Operar estações de tratamento de água conforme os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação vigentes;
- b. Preparar as soluções químicas utilizadas no tratamento de água e controlar estoques de produtos químicos para evitar interrupção no tratamento;
- c. Atender ao telefone prestando informações sobre o funcionamento do sistema em horários em que não houver telefonista na Autarquia;
- d. Cadastrar e atualizar o sistema de abastecimento de água, distritos de medição, mapear zonas de pressão e setores de manobras no mapa digital do município e na base de dados, utilizando programas específicos.

7) Em relação às atribuições do cargo de Agente de ETA contidos no Anexo V-B da LC nº 143/2009 – Plano de Cargos e Salários, é correto apenas o que consta na alternativa:

- a. Manter controles dos estoques, através de registros apropriados, anotando todas as entradas e saídas, visando a facilitar a reposição e elaboração dos inventários;
- b. Realizar retirada, colocação ou solicitar a instalação ou substituição de hidrômetros, bem como realizar corte e religação de água em prédios, residências ou outras instalações;
- c. Ler marcações de indicadores dos painéis de controle e telemetria para tomar providencias se necessário;
- d. Cumprir todas as etapas referentes ao processo de compras e licitações, obedecendo rigorosamente as legislações específicas.

8) A função de operar uma estação de tratamento de água compreende diversas atribuições. São atribuições do Agente de ETA, EXCETO:

- a. Dosagem de produtos químicos;
- b. Executar a limpeza de unidades de filtração do tratamento de água;
- c. Monitorar a qualidade da água bruta a ser tratada através de análises físico-químicas;
- d. Realizar manutenção eletromecânica em equipamentos.

9) As funções inorgânicas como as bases, sais, óxidos e ácidos são comuns em produtos do cotidiano. Para várias bases são utilizados nomes usuais. Nas colunas a seguir, associe as nomenclaturas usuais das bases com as suas respectivas nomenclaturas oficiais:

1 – Potassa Cáustica	( ) Hidróxido de Sódio
2 - Cal Hidratada	( ) Hidróxido de Cálcio
3 - Leite de Magnésia	( ) Hidróxido de Potássio
4 – Soda Cáustica	( ) Hidróxido de Magnésio

Qual a alternativa que completa a coluna da direita corretamente?

- a. 4, 2, 1, 3
- b. 1, 4, 3, 2
- c. 2, 1, 4, 3
- d. 4, 1, 3, 2

10) Um reservatório de 5000L vai ser utilizado para solução líquida de hidróxido de cálcio em suspensão cuja densidade é igual a 1,20 kg/L. Qual a carga em quilos que ele comportará se a solução ocupar o volume completo do reservatório?

- a. 7800 kg
  - b. 6000 kg
  - c. 5000 kg
  - d. 7500 kg
- 

11) Vários derivados de cloro são utilizados em estações de tratamento de água. Em relação a cloração da água para consumo humano, é INCORRETO afirmar:

- a. Serve para eliminar bactérias;
  - b. Provoca espuma branca na água quando abrimos a torneira;
  - c. Deve-se observar a dosagem para evitar a formação de cloraminas;
  - d. Dosagens acima do recomendado podem gerar odor e sabor a água.
- 

12) No Brasil, a classificação dos mananciais tanto de águas doces, salgadas ou salobras é feita pela resolução CONAMA Nº 357/2005. Um manancial de água doce cujas "águas que podem ser destinadas ao abastecimento para consumo humano após tratamento convencional"; classifica-se em qual classe?

- a. Classe 2
  - b. Classe 3
  - c. Classe 4
  - d. Classe Especial
- 

13) Uma das etapas de extrema importância no tratamento de água é a desinfecção. Para realizar tal etapa, quais produtos podem ser utilizados como agentes de desinfecção?

- a. Hipoclorito de Sódio e Sulfato de Alumínio;
  - b. Cal Hidratada e PAC;
  - c. Hipoclorito de Cálcio e Barrilha Leve;
  - d. Gás Cloro e Ozônio.
-

14) A fluoretação da água potável no nosso estado deve seguir a Portaria nº 421 de 13/05/2016 da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina. Qual a dosagem ideal de fluoreto (desconsiderando as temperaturas médias de cada município) prevista por esta Portaria?

- a. de 0,70 a 1,50 mg/L
  - b. de 0,20 a 2,00 mg/L
  - c. de 0,70 a 1,00 mg/L
  - d. até 1,50 mg/L
- 

15) Segundo a legislação vigente, o controle rotineiro de qualidade da água em uma estação de tratamento abrange o monitoramento da turbidez, cor, pH, residual de cloro e fluoreto. Com que frequência devem ser realizadas estas análises para controle de qualidade da água?

- a. Semanalmente;
  - b. Com intervalo máximo de duas horas entre cada análise;
  - c. Obrigatoriamente a cada trinta minutos;
  - d. Uma vez por dia.
- 

16) Qual equipamento é utilizado para determinar a melhor dosagem de coagulante/floculante em uma ETA?

- a. Jar Test
  - b. Turbidímetro
  - c. Dosadoras de pulso
  - d. Cone Imhof
- 

17) Qual ação o agente de ETA deve tomar quando, em determinadas situações, a água bruta oscila bruscamente a turbidez e cor dentre outros parâmetros?

- a. Parar o tratamento até a água bruta voltar a qualidade ideal;
  - b. Promover a abertura gradual dos filtros até melhorar a qualidade da água;
  - c. Ajustar a dosagem de coagulante após execução de um jar test;
  - d. Aumentar a dosagem de desinfetante para eliminar os microrganismos.
- 

18) Um importante parâmetro no tratamento de água é a resistência da água a passagem da luz devido a sólidos micro particulados. Qual parâmetro é este?

- a. Cor
  - b. Turbidez
  - c. Dureza
  - d. Alcalinidade
-

19) Quais as unidades que compõe um sistema de abastecimento “convencional” de água?

- a. Floculação, Decantação, Filtração e Desinfecção;
- b. Captação, Adução, Tratamento e Distribuição;
- c. Captação, Filtração e Desinfecção;
- d. Captação, Adução, Tratamento, Reservação e Distribuição.

20) O Cloro e seus derivados continuam sendo os mais utilizados em relação a outros desinfetantes como Ozônio e Luz Ultravioleta. A que se deve esta preferência pelo Cloro?

- a. Não agride a população caso altas dosagens forem aplicadas;
- b. Tem poder de desinfecção muito superior a outros;
- c. Tem custo financeiro bem menor e deixa residual ativo na água;
- d. É seletivo, podendo eliminar apenas organismo patogênicos.

21) Os padrões de potabilidade na legislação vigente exigem que o pH da água fornecida a população deve estar adequado a determinado parâmetro. Qual a alternativa indica corretamente os valores para este parâmetro?

- a. Deve sempre estar abaixo de 6,00;
- b. Deve se manter entre 6,00 e 9,50;
- c. Sempre acima de 7,00;
- d. Sempre abaixo de 7,00.

22) Relacione o produto utilizado nas estações de tratamento de água de acordo com a finalidade.

1 – PAC ou Sulfato de Alumínio	( ) Fluoretação
2 - Hidróxido de Sódio ou Cálcio	( ) Alcalinizante
3 - Ácido Fluossilícico ou Fluossilicato de Sódio	( ) Coagulação/Floculação
4 - Cloro, Hipoclorito de Sódio e Dióxido de Cloro	( ) Desinfecção

Qual a alternativa que completa a coluna da direita corretamente?

- a. 3 – 2 – 1 – 4
- b. 2 – 4 – 1 – 3
- c. 3 – 1 – 4 – 2
- d. 1 – 2 – 3 – 4

23) Usando 500 litros de uma solução sulfato de alumínio de concentração 50%, prepara-se uma solução com concentração de 10%. Qual o volume de solução 10% preparado?

- a. 1000 litros
  - b. 2500 litros
  - c. 2000 litros
  - d. 1500 litros
- 

24) A legislação brasileira determina que haja um residual de cloro na rede de distribuição independente do agente de desinfecção utilizado no tratamento. Qual o intervalo de concentração exigido de cloro residual livre em qualquer ponto da rede de distribuição:

- a. de 0,20 a 2,00 mg/L
  - b. de 0,20 a 1,00 mg/L
  - c. de 1,00 a 2,00 mg/L
  - d. de 1,00 a 5,00 mg/L
- 

25) Em relação à Portaria de Consolidação nº 5, anexo XX de 2017 do Ministério da Saúde, que dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, analise as afirmativas abaixo:

- I. É obrigatória a manutenção de, no mínimo, 10 mg/L de cloro residual livre ou 20 mg/L de cloro residual combinado ou de 20 mg/L de dióxido de cloro em toda a extensão do sistema de distribuição (reservatório e rede);
- II. Toda água para consumo humano, fornecida coletivamente, deverá passar por processo de desinfecção ou cloração;
- III. Para os parâmetros coliformes totais e fecais, toda vez que for coletado uma amostra para se analisar estes parâmetros, também deve-se analisar a turbidez e o cloro residual livre desta amostra.

Está correto apenas:

- a. Todas estão corretas.
  - b. I e II.
  - c. I e III.
  - d. II e III.
-